



Liebe Angehörige,

wir freuen uns, dass Sie an unserer myo App Interesse haben!

myo erleichtert die Kommunikation zwischen Ihnen und den Mitarbeitern und ermöglicht Ihnen am Leben Ihrer Angehörigen teilzuhaben. Um Unklarheiten oder Schwierigkeiten bei der Nutzung der App zu vermeiden, haben wir folgenden Leitfaden entwickelt:

- myo soll den persönlichen Kontakt nicht ersetzen, sondern ist ein zusätzlicher Weg Sie auf dem Laufenden zu halten.
- Wir freuen uns Sie mit myo über besondere Momente und Highlights im täglichen Leben Ihres Angehörigen zu informieren und Sie können gerne über die App auf die gesendeten Beiträge antworten. Da der Service über die App jedoch als zusätzlicher Bonus zu den Pflegeleistungen zu verstehen ist, ist die App kein Chat und Ihre Fragen werden nicht immer umgehend, und in manchen Fällen gar nicht, beantwortet werden können.
- Gute und fürsorgliche Pflege hat Priorität, daher respektieren Sie bitte, dass nur in wichtigen Fällen geantwortet wird. Auch hier gilt, dass die App kein Chat ist.
- Die Frequenz der Beiträge liegt im Ermessen der Mitarbeiter, wir bitten Sie dies zu respektieren.
- Die Beiträge werden von den Mitarbeitern persönlich erstellt und versendet, sodass im Einzelfall Fehler auftreten können.
- Bei Fragen zur Handhabung und Inhalt der App würden wir Sie bitten, sich an die in der Einrichtung verantwortliche Person zu wenden, um zu garantieren, dass Ihnen bestmöglich geholfen werden kann.
- Wenn es zu Störungen kommen sollte, würden wir uns freuen, wenn Sie uns dazu eine Rückmeldung geben würden. Das Team von myo hilft Ihnen gerne weiter!
- Feedback und Verbesserungsvorschläge aller Art sind essentiell für die weitere Entwicklung der App und werden daher sehr gerne von uns über [feedback@myo.de](mailto:feedback@myo.de) aufgenommen!

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!