



Liebe Mitarbeiter,

wir freuen uns, dass Sie die myo App nutzen möchten. myo ermöglicht es Ihnen schnell und unkompliziert tägliche Aktivitäten zwischen Ihnen und den Angehörigen zu teilen.

myo schafft es Ihre Arbeit professionell, transparent und DSGVO-konform abzubilden und hoffentlich so Ihren Alltag zu erleichtern.

Um Sie bei der Erstellung von Inhalten zu unterstützen, haben wir einen Leitfaden für Sie erstellt:

- Gute und fürsorgliche Pflege hat stets Priorität.
- Bitte versetzen Sie sich in die Rolle eines Angehörigen, es liegt in Ihrem Feingefühl und Ermessen über welche Inhalte sich ein Angehöriger freuen würde.
- Die Frequenz der Einträge liegt in Ihrem Ermessen. Wir empfehlen als Richtwert zwei bis drei Einträge pro Bewohner pro Woche.
- Bitte formulieren Sie Beiträge und Kommentare stets zu Ihrem Besten und in freundlicher Natur. Emojis sind natürlich erlaubt und wir ermutigen Sie diese zu benutzen.
- Bitte verschicken Sie nur Inhalte von Bewohnern, die Teil der App sind.
- Jegliche Inhalte der App gehören dem Bewohner bzw. Pflegeheim. Die Inhalte dürfen nicht auf private Geräte verschickt werden.
- Sollte es über die App zu Problemen mit Angehörigen kommen, informieren Sie bitte umgehend die Hausleitung oder den/die myo-Beauftragte/n.
- Wenn es zu Störungen kommen sollte, würden wir uns freuen, wenn Sie uns dazu eine Rückmeldung geben würden.
- Feedback und Verbesserungsvorschläge aller Art sind essentiell für die weitere Entwicklung der App und werden daher sehr gerne von uns über feedback@myo.de aufgenommen!

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!